

## 1. Термины и определения настоящего Соглашения

- **Интернет-сайт** — <https://remzona-parts.ru> (далее - Сайт).
- **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «НАК МАШИНЕРИ» дистанционно осуществляет продажу продукции с сайта.
- **Продажа товаров дистанционным способом** — продажа товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, представленным на фотоснимках с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.
- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на Сайт <https://remzona-parts.ru> без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <https://remzona-parts.ru>
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине <https://remzona-parts.ru>
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу <https://remzona-parts.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- **Товар** — материальный предмет, являющийся объектом купли-продажи. Вся информация о Товаре размещена на Сайте Продавцом для осуществления продажи дистанционно посредством Сайта. Список Товаров, размещаемых на Сайте, может быть изменен на усмотрение Продавца без предварительного уведомления Покупателя.
- **Заказ** — документ, оформленный и подтвержденный Покупателем в Интернет-магазине, который содержит список Товаров и услуг, а также иные необходимые условия купли-продажи товара. Он формируется автоматически на Сайте или в торговых отделениях. Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом кассового/товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, покупателю или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.
- **Доставка** — услуга, обеспечивающая перемещение товара со склада Продавца на площадку (склад) Покупателя, на условиях, предусмотренных настоящим соглашением.
- **Торговое отделение** — стационарная торговая точка, офис продаж Продавца, имеющая фактический адрес. Расположение Торговых отделений всегда можно уточнить на Сайте или по телефону 8 (800) 2000-919

## 2. Общие положения

1. Оформляя и подтверждая заказ с целью совершения покупки Товаров на Сайте, а также регистрируясь на Сайте, Покупатель автоматически принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении, а также в Политике конфиденциальности Продавца. При несогласии Покупателя с данными пунктами Соглашения рекомендуется прекратить использование интернет-магазина и покинуть Сайт.
2. Товар представляется на Сайте через графические, текстовые и рекламные материалы, которые считаются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. Если Покупателю требуется дополнительная информация о Товаре, в том числе и сертификаты на продукцию, для принятия решения о покупке, продавец обязуется предоставить эту информацию посредством электронной почты, личного общения по телефону/на Сайте (в Живом Чате) или при обращении Покупателя в офис розничной сети.
3. При оформлении и подтверждении Заказа через Сайт Покупатель подтверждает свое согласие на заключение сделки на условиях, предложенных Продавцом, предусмотренных Заказом и настоящим Соглашением.
4. Продавец осуществляет продажу Товаров в Интернет-магазине только на территории Российской Федерации.

5. Продавец имеет право в одностороннем порядке принимать и изменять условия настоящего Соглашения (дополнять, удалять и корректировать любые пункты и их части). Изменения проводятся без предварительного оповещения Покупателя, путем размещения соответствующей информации на Сайте. Покупатель, присоединившийся к настоящему соглашению обязан самостоятельно отслеживать указанные изменения. В отношении совершенных покупок применению подлежат условия, опубликованные на момент совершения сделки (подтверждения заказа).

### **3. Предмет соглашения**

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://remzona-parts.ru>

2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

### **4. Регистрация на сайте**

1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью всплывающего окна «Регистрация».

2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа через Сайт.

3. Продавец <https://remzona-parts.ru> не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом <https://remzona-parts.ru>, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [sales@remzona-parts.ru](mailto:sales@remzona-parts.ru)

5. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями <https://remzona-parts.ru> и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

### **5. Товар и порядок совершения покупки**

1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленном на Сайте, производится каждые 60 минут.

2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра).

3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4. Заказ и Оплата Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа» по адресу <https://remzona-parts.ru/help/kak-oformit-zakaz/>

5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6. После оформления Заказа на Сайте с Покупателем по указанным контактными данным связывается Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, объем и содержание заказа, организует процесс и условия оплаты.

7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке

Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## 6. Доставка заказа

1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых <https://remzona-parts.ru>, указаны на Сайте в разделе «Доставка» по адресу <https://remzona-parts.ru/help/delivery/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых <https://remzona-parts.ru>, ограничена пределами Российской Федерации.
3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
4. При доставке Заказ вручается Покупателю.
5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать номер заказа. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.11.).
6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).
9. При принятии Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
10. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствуют всем требованиям, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и тд.).
11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.
12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в

случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **7. Оплата товара**

1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара. Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен. Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
5. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
6. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.
8. Продавец <https://remzona-parts.ru> вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов.
9. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.

## **8. Возврат Товара и денежных средств**

1. Возврат и обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612).
2. Возврат товара надлежащего качества.
  - Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
  - При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему сумму внесенной предварительной оплаты, за исключением расходов Продавца на доставку Товара Покупателю, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.
  - Покупатель предупрежден о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора купли-продажи Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.
3. Возврат товара ненадлежащего качества.
  - Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

- Покупатель также может потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
  - соразмерного уменьшения покупной цены;
  - замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков;
  - замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - возврата уплаченной за Товар денежной суммы.
4. В случае предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной стоимости Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.
5. Покупатель вправе предъявить перечисленные в настоящем пункте требования, если недостатки Товаров обнаружены в течение гарантийного срока.
6. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом — в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.
7. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.
8. При отказе от Товара Покупатель обязан вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу. Все положения о возврате и обмене товара читайте в разделе «Возврат и обмен товара» на Сайте. Возврат Товара в предусмотренные данным пунктом сроки возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.
9. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

## **9. Гарантия на Товар**

1. Ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока, несет Продавец.
2. Гарантийный срок устанавливается гарантийным талоном или указывается в договоре купли-продажи. Условия гарантийного обслуживания устанавливаются Продавцом или производителем Товара.
3. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийного срока, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.
4. Правомерные случаи отказа Продавца в гарантийном обслуживании:
- были повреждены защитные заводские знаки изготовителя (пломбы, отметки);
  - оригинальные серийные номера завода-изготовителя на изделии не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне;
  - изделие подвергалось ремонту организациями или лицами, не имеющими права и лицензии на гарантийное обслуживание;
  - возникли дефекты в случае использования изделия не по назначению, с нарушением правил подключения и установки, транспортировки или условий хранения;
  - продукция повреждена вследствие воздействия природных стихий: пожары, ураганы, землетрясения и наводнения;
  - если продукция имеет видимые механические повреждения;
  - повреждения вследствие попадания внутрь изделия инородного предмета, жидкости, животных и прочих сторонних веществ;
  - дефекты возникли вследствие использования неоригинальных расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации;
  - иные случаи, установленные законодательством.

## 10. Ответственность

1. Продавец не несет ответственности:

- За достоверность и правильность данных, указанных Покупателем во время регистрации или при Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверной информации о себе.

- За действия посреднических служб и сервисов, используемых в целях предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу (третьих лиц): платежных систем банков, интернет-провайдеров, e-mail-сервисов, почтовых служб и т.д.

- За любые расходы Покупателя, за прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате пользования услугами Продавца или невозможности их использования, за ущерб, понесенный в результате ошибок, пропусков, профилактики в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек при передаче данных или в работе Сайта и т.п., случившихся не по вине Продавца.

2. Использование Сайта допускается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его согласия) использование учетной записи на Сайте несовершеннолетними (не достигших 18 лет), а также за все их действия на Сайте.

3. Продавец и Покупатель несут в равной степени ответственность за несоблюдение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

3. В личном кабинете Сайта в целях удобства и обеспечения постоянной информационной поддержки Покупателя хранятся данные по его заказам, реквизитам а также договоры и платежные документы, маркетинговая информация, необходимая для работы с Покупателем.

4. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящего соглашения, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения телефонных, электронных и sms опросов и рассылки информационных sms-сообщений, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

- Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону 8 (800) 2000919 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [sales@remzona-parts.ru](mailto:sales@remzona-parts.ru) Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя

о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://remzona-parts.ru> . Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **12. Порядок обработки и хранения персональных данных**

1. <https://remzona-parts.ru> полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

2. При обработке персональных данных в <https://remzona-parts.ru> строго соблюдаются действующее законодательство о области защиты персональных данных.

3. Работники <https://remzona-parts.ru> , получившие доступ к персональным данным, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены: трудовым договором, инструкциями в части обеспечения безопасности персональных данных.

4. <https://remzona-parts.ru> предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых <https://remzona-parts.ru> хранит персональные данные.

5. В случаях, если Вы как субъект персональных данных хотите узнать, какими персональными данными о Вас располагает <https://remzona-parts.ru> , либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку <https://remzona-parts.ru> Ваших персональных данных, либо имеете другие законные требования. Вы можете в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ реализовать такое право, обратившись к <https://remzona-parts.ru> по телефону 8(800)2000919 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: [sales@remzona-parts.ru](mailto:sales@remzona-parts.ru)

## **13. Авторское право**

1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера (junk mail, spam).

## **14. Урегулирование споров**

1. При возникновении любых споров или разногласий, связанных с исполнением какого-либо из условий Соглашения, Покупатель и Продавец обязаны приложить все усилия для их разрешения

посредством проведения переговоров, рассмотрения претензий, жалоб и прочих обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены посредством переговоров, то они подлежат разрешению в установленном законодательством РФ порядке.

2. По прочим вопросам, которые не предусмотрены в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец обязаны руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### **15. Особые условия, форс-мажор**

1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это произошло вследствие событий чрезвычайного характера (форс-мажор) после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

#### **16. Срок действия**

1. Настоящее Соглашение считается заключенным в момент регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для покупки Товара. Срок действия соглашения не ограничен.

2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.

#### **17. Дополнительные условия**

1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба <https://remzona-parts.ru> имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.